



Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования
детско-юношеская спортивная школа г. Ростова

152155, Ярославская область, г. Ростов, ул. Октябрьская, д. 7, тел./факс: 8(48536)6-24-32
e-mail: school@rostov-sport.ru <http://rostov-sport.ru> <https://vk.com/dusshtrostov76>

ПРИНЯТО

Педагогическим советом

МОУ ДО ДЮСШ

протокол № 2 от «29» мая 2017 г.

УТВЕРЖДЕНО

приказом МОУ ДО ДЮСШ

№ 136 от «17» июля 2017 г.

Директор МОУ ДО ДЮСШ:

А.Н. Халимов



ПОЛОЖЕНИЕ

о работе с обращениями граждан муниципального образовательного учреждения дополнительного образования детско-юношеской спортивной школы г. Ростова (МОУ ДО ДЮСШ г. Ростова)»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» №59-ФЗ от 02 мая 2006г для рассмотрения обращений граждан и регулируют нормативные акты:
- Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152 – ФЗ «О персональных данных»;
 - Федеральный закон от 09 февраля 2009 г. № 8–ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;
 - Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 31 (ч. I), ст. 3448);
 - Устав МОУ ДО ДЮСШ.
- 1.2. Организация работы с устными, письменными, электронными обращениями граждан должна обеспечивать необходимые условия для осуществления предоставленного и гарантированного гражданам Конституцией РФ права обращаться с предложениями, заявлениями и жалобами в письменной и устной форме.
- 1.3. Расследование нарушений норм профессионального поведения педагогическим работником может быть проведено только по поступившей на него жалобе, поданной в письменной и электронной форме.
- 1.4. Обращения граждан поступают в виде предложений, заявлений и жалоб.
- Предложение** - обращение граждан, направленное на улучшение деятельности образовательных учреждений, комитета образования и т.д.
- Заявление** - обращение в целях реализации прав и законных интересов граждан.